



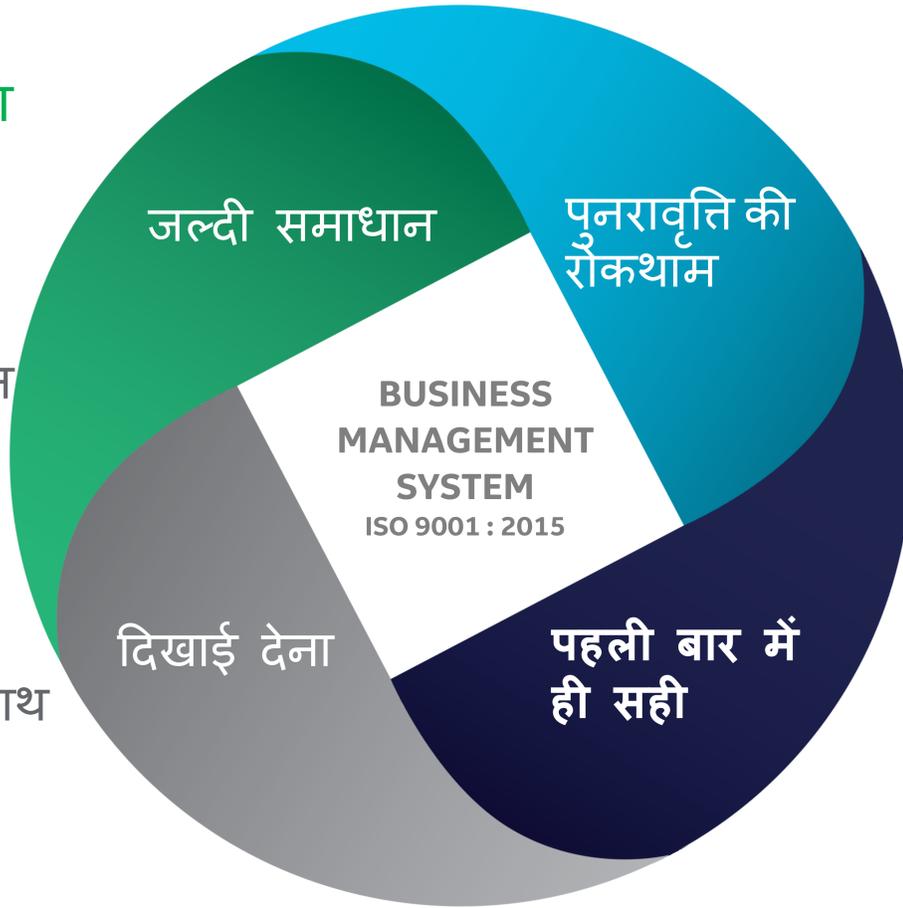
# गुणवत्ता हर किसी की जिम्मेदारी है। सभी विभागों में - कार्यालय में, कारखाने में, कार्यक्षेत्र में।

## हमारे ग्राहकों की रक्षा करें

- एक गुणवत्ता दीवार बनाएँ
- समस्या का समाधान करें

## काम बंद करो

- जब आप कुछ गलत देखते हैं तो अपना हाथ उठाएं
- दोषों को पकड़ना



## एक ही समस्या उत्पन्न न करें

- मूल कारण पर पहुँचें
- अतीत के सबक से जानें

## समस्या को होने से रोकें

- जोखिम निवारण मानसिकता को अपनाएं
- गलती प्रूफिंग लागू करें
- डिजाइन और प्रक्रिया विफलता मोड और प्रभाव विश्लेषण का उपयोग करें

Grid Solutions में दोषों के लिए शून्य सहिष्णुता है और ग्राहक मूल्य बढ़ाने के लिए हमारी गुणवत्ता और निरंतर सुधार संस्कृति को लागू करके कचरे के उन्मूलन का लक्ष्य रखते हैं।

हम लागू आवश्यकताओं को पूरा करते हैं

हम बाहरी और आंतरिक ग्राहकों की अपेक्षाओं को समझते हैं और उन्हें पूरा करते हैं

**Philippe Piron**

CEO, Grid Solutions

**Jana Wignell**

Quality Leader, Grid Solutions